

” بلاغ الى كافة المنخرطات و المنخرطين “

في إطار التدابير المتخذة قصد تسهيل ولوج المنخرطات و المنخرطين و ذويهم الى العلاج في أحسن الظروف و تماشيا مع مقتضيات القانون الداخلي للتعاضدية، يشرفني أن أذكركم بالاجراءات الضرورية التالية و التي ستمكنا من ترشيد النفقات على أحسن وجه :

1 - الموافقة القبليّة (Accord Préalable)

يتعين على المنخرطين الذين يرغبون في الأداء المباشر للمصاريف الطبية دون الاستفادة من التحمل الطبي خصوصا فيما يتعلق ب(الاستشفاء - العمليات الجراحية - علاج الاسنان - اقتناء الادوات و الالات الطبية - اقتناء الادوية من خارج المغرب)، الحصول على الموافقة القبليّة من طرف التعاضدية قبل بداية العلاج. بالنسبة للحالات التي تستوجب استشفاء مستعجلا، يجب أن تبلغ الى علم التعاضدية في غضون 48 ساعة الموالية للولوج الى المؤسسة الصحية قصد القيام بالواجب. إن هذا الإجراء سيتم التعاضدية من ممارسة دورها في المراقبة و تقديم المساعدة للمنخرط أثناء ولوجه للعلاج. كل الملفات الطبية التي لا تحترم هذه المقتضيات تعد لاغية و سيتم إرجاعها الى اصحابها.

2 - التحمل الطبي (Prise en charge)

. العلاج و الاستشفاء داخل المغرب

فيما يخص التحمل الطبي لأجل الاستشفاء و التدخلات الطبية الاخرى سيتم تسليمه من طرف المصلحة الادارية للتعاضدية. لذلك يجب على المنخرط و ذويه أن يوافقوا مصلحة التسيير أو المكلفين بملحقات التعاضدية بالملفات الطبية في أجل لا يتعدى ثلاثة (3) أيام قبل الولوج الى المؤسسة الاستشفائية بالوثائق التالية :

- الكشف المؤقت (Devis)
 - نوعية المرض مسلما من طرف الطبيب المعالج
 - نسخة من البطاقة الوطنية للتعريف للمنخرط
 - نسخة من البطاقة الوطنية للتعريف للمريض
 - وثائق أخرى كالتحاليل أو الأشعة ذات الصلة بالمرض
- . الحالات المستعجلة :

بخصوص الحالات المستعجلة، يجب أن تبلغ الى علم التعاضدية في غضون 48 ساعة كحد أقصى ابتداء من تاريخ دخول المريض للمؤسسة الصحية. كل طلبات التحمل الطبي الموضوعة خارج الأجل المشار اليه أعلاه، تعتبر لاغية و لن تأخذ بعين الاعتبار.

إن توفر المريض على ورقة التحمل يعتبر ضمانا لتأدية مصاريف العلاج، لدى لا يجب على المصححة أن تطلب أية ضمانات أخرى.

يجب علينا جميعا تفادي وضع التعاضدية أمام الامر الواقع و إرضاخها للاستغلال من طرف بعض المصحات التي تتماطل في توفير الوثائق اللازمة الى ما بعد انتهاء

” بلاغ الى كافة المنخرطات و المنخرطين “



الاستشفاء.

بما أن الهدف الأسمى للمجلس الإداري هو حماية المنخرط فإن التعاضدية لن تقبل أية تكلفة إضافية خارجة عن نطاق ورقة التحمل.

التعاضدية واعية بأن هذه التدابير المتخذة من أجل الحد من استغلال بعض المصحات لهذه الوضعية سوف تمكن من تحسين الاجراءات المتعلقة بالطبيب المستشار قصد الإدلاء برأيه في الموضوع و مناقشة محتوى الكشف مع الطبيب المعالج بالمصحة أو قيامه بزيارات بعين المكان.

. العلاج و الاستشفاء خارج المغرب

في حالة العلاج خارج المغرب يتعين على كل منخرط أن يدلي بالوثائق التالية :

- شهادة طبية مسلمة من طرف الطبيب المعالج تبين أن نوعية المرض يستوجب العلاج خارج المغرب

- المصادقة على الشهادة الطبية من طرف وزارة الصحة

- كشف (Devis) مسلم من طرف المؤسسة الصحية المستقبلية للمريض تبين تكاليف العلاج و تاريخ الولوج و مدة الاستشفاء.

. علاج الاسنان

تودع طلبات تحمل علاج الاسنان و أطقم الاسنان رفقة الوثائق الاثباتية (راديو) بمقر التعاضدية أو ملحقاتها.

يمنح التحمل الطبي بعد إجراء مراقبة أولية من طرف الطبيب المستشار و التي ستليها مراقبة ثانية بعد نهاية العلاج.

في إطار ترشيد النفقات و تماشياً مع ملاحظات هيئة مراقبة التأمينات و الاحتياط الجماعي (ACAPS)، ورقة التحمل لن تتضمن إلا ما يلزم التعاضدية أدائه عبر التعريف المنصوص عليها.

. التحمل الطبي للتحليلات الطبية و الكشف بالأشعة (الراديو)

تعالج طلبات التحمل الطبي للتحليلات الطبية و الكشف بالأشعة من طرف المصلحة الإدارية للتعاضدية داخل أجل لا يتعدى 48 ساعة بعد التوصل بطلب التحمل سواء بصفة مباشرة أو عبر البريد الإلكتروني Mamt.PEC@marocainedestabacs.ma مصحوبا بالوثائق التالية :

- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية للمنخرط و للمريض

- شهادة طبية تبين نوع التحليلات أو الراديو

- اسم المختبر أو عيادة الكشف التي وقع عليها اختيار المنخرط.

التعاضدية لا تتحمل المسؤولية عندما يتم انجاز التحليل أو الكشف بالأشعة قبل الحصول على ورقة التحمل.

هام جدا : وصفة الطبيب يجب أن تتضمن إجباريا المعلومات التالية :

- اسم المريض

- تاريخ الفحص

- خاتم و امضاء الطبيب المعالج

كل هذه المعلومات و الوصفات يجب أن تملأ من طرف الطبيب المعالج. بالنسبة للوصفات المسبوقة الطبع، كل إضافة بخط اليد لن تأخذ بعين الاعتبار إلا إذا كانت

مختومة من طرف الطبيب المعالج.

. اقتناء الأدوية بالنسبة للأمراض الخطيرة و المكلفة بواسطة التحمل الطبي (Prise en charge)

يتعين على المنخرطين الراغبين في الاستفادة من هذا التحمل أن يدلو مباشرة لدى المصلحة الإدارية للتعاضدية أسبوع على الأقل قبل بداية العلاج، بالوثائق التالية :

- شهادة طبية مسلمة من طرف الطبيب المعالج تبين نوعية المرض، و الادوية التي يجب استهلاكها

- نتائج التحليلات الطبية أو الكشف بالأشعة (الراديو) ذات الصلة بالمرض

- إثبات الهوية (نسخ من البطائق الوطنية للتعريف للمنخرط و المريض)

بعد ذلك، سيتم إحالة الملف الطبي على الطبيب المستشار قصد الإدلاء برأيه في الموضوع و إخبار المنخرط أو المنخرطة بمآل ملفه الطبي.

. حصص الدياليز (Dialyse)، العلاج الكيميائي (Chimiothérapie) و العلاج بالأشعة (Radiothérapie)

على المنخرط أن يدلي بجميع الوثائق المطلوبة أعلاه إضافة الى بروتوكول العلاج.

التعاضدية لا تتحمل المسؤولية بالنسبة للحصص المنجزة قبل وضع طلب التحمل.

3 - النظارات الطبية - العدسات و/أو الاطارات : يجب تقديم النظارات الطبية، العدسات و/أو الاطارات للتعاضدية من أجل مراقبتها و الموافقة عليها. مصاريف النظارات الطبية، العدسات و/أو الاطارات التي لم يتم مراقبتها لن يتم تعويضها.

4 - الارشاد : تسهر التعاضدية على إرشاد المنخرطين كلما دعت الضرورة الى ذلك و مصابحتهم خلال مسارهم الصحي خصوصا بالنسبة للحالات المستعصية. لدى يتعين على المعنيين بالامر أن يتصلوا مباشرة أو عبر الهاتف بالمصلحة الإدارية قصد مساعدتهم.

5 - الشكايات : توضع جميع الشكايات لدى المصلحة الإدارية للتعاضدية أو ترسل عبر البريد الى كل من الرئيس أو المسؤول الإداري للتعاضدية.

6 - المراقبة : تحتفظ التعاضدية بدورها في المراقبة الإدارية و الطبية عملا بمقتضيات الفصل السابع (7) من النظام الداخلي للتعاضدية.

تنويه : سيقوم المجلس الإداري للتعاضدية، لاحقا، بتحديد لائحة المصحات، مختبرات التحليلات الطبية و مراكز الفحص بالأشعة التي أبرم معها اتفاقيات تحدد حقوق و واجبات كل طرف.

في الختام، نهيي بكافة المنخرطات و المنخرطين أن يلتزموا بمقتضيات هذا البلاغ. كما نتعهد أننا سنظل مدافعين باستمارة على استمرارية هذا المكسب الاجتماعي الهام و أننا سنظل في خدمة منخرطينا و ذويهم بكل تفان و إخلاص.

رئيس المجلس الإداري

حسو نورالدين

Nouredine HASSOU
Président de la Mutuelle d'Assistance Médicale
et de la Prévoyance Sociale des Tabacs
(MAMT)

الدار البيضاء بتاريخ،

28 أكتوبر 2022

